



meaningful connections

～ミーニングフルコネクション～
お客様との意味のあるつながり
オンラインコース受講と
サティフィケート
発行までの手順

【オンラインコース受講～サティフィケート取得までの流れ】

スタート

最初に、トップページの「コースを始める」※ 1 をクリックしてください。

dermalogica

ダーマロジカのMEANINGFUL CONNECTION～お客様との意味のあるつながり オンラインコース

理解 ストレス

※ 1

コースを始める

MEANINGFUL CONNECTION～お客様との意味のあるつながり オンラインコースは、

自身の心の知能指数を高め、お客様とのコミュニケーション

アカウントを作成する

①～⑤の順に入力してください。

終了する

dermalogica

ダーマロジカの

「meaningful connection～お各様との意味のあるつながり」オンラインコースへようこそ

コースを始める前に、必要事項の入力をお願いし

①名前・姓の順でローマ字で入力してください。
※日本語で入力するとサティフィケートに印字されませんのでご注意ください。

②メールアドレスを入力してください。
※メールアドレスを間違えると登録できませんのでご注意ください。

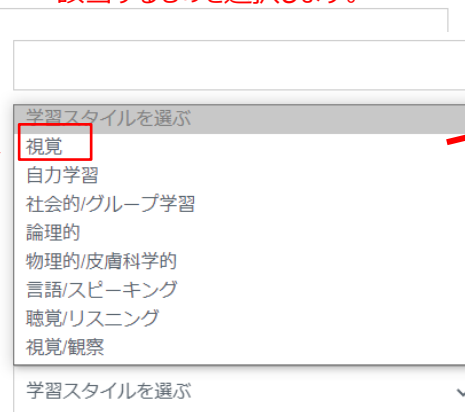
③職種を選択してください。
該当するものを選択します。

④学習スタイルを選択してください。
※8項目が表示されますが、一番上の「視覚」を選択します。



Registration form with red annotations:

- Red box around the name and surname fields.
- Red box around the email address field.
- Red box around the dropdown menu for "どのような業界で働いていますか?" (Which industry do you work in?).
- Red box around the dropdown menu for "学習スタイルを選ぶ" (Select learning style).
- Red arrow pointing to the "続ける" (Continue) button.



Learning style dropdown menu:

- 学習スタイルを選ぶ
- 視覚
- 自学習
- 社会的/グループ学習
- 論理的
- 物理的/皮膚科学的
- 言語/スピーキング
- 聴覚/リスニング
- 視覚/観察
- 学習スタイルを選ぶ

⑤全ての項目を入力し、「続ける」をクリック。

dermalogica[®]
professional-grade skin care by The International Dermal Institute

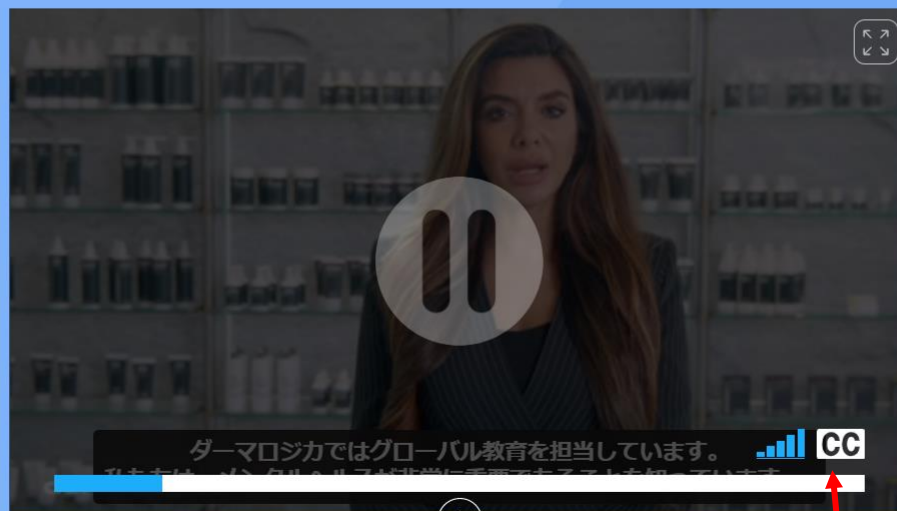
学習を始める～イントロダクション～

終了する

dermalogica



meaningful connection～
お客様との意味のあるつ
ながり



① 動画を視聴します。

(動画の右下 **cc** で日本語字幕を表示します。)

② 視聴が終わったら矢印↓をクリックし、
次の「指針 1」の動画に進みます。

指針 1 ～ 8 まで受講する

終了する

dermalogica



指導原則1

合図を知る：クイズ



どこまで進んでいるか黒文字表記になっていることで確認することができます。

イントロダクション

指針 1

指針 2

指針 3

指針 4

指針 5

指針 6

指針 7

指針 8

次のステップ

説明

様々な画像をお見せします。どのような感情が表示されているか識別してください。準備はいいですか？

では、始めましょう。



動画の後に質問が出題された場合は全てに回答し、次に進みます。

指針原則 1 ～ 8 まで受講する

終了する

dermalogica



指針 1

感情の合図を理解する：クイズ



これは、開放的な印象を与えるボディランゲージですか？それとも閉鎖的な印象を与えるボディランゲージですか？

開放的な印象を与えるボディラ

ンゲージ

閉鎖的な印象を与えるボディラ

ンゲージ

回答を選択し、「送信する」をクリックして進みます。

送信する



動画・音声視聴と質問に回答し、指針 1 ～ 8 まで進んでいきます。
※質問は、不正解でも正解になるまでやり直すことができます。

指針 1 ～ 8 まで受講する

共感力を高める



指針



お客様の思いに共感し、寄り添うことで相手の感情を理解した行動をとることができます。また相手の立場に立った時に、どうなるかを考え、互いに経験を共有することができます。それは相互的に行き来するもので、社会的なつながりを構築してくれます。

お客様に対するアクション



自分自身に対するアクション



各指針の終わりに要点を確認することができます。

コース終了

終了する

dermalogica



正解！

おめでとうございます！



指針 8 までの視聴と各質問に正解すると「おめでとうございます！」と表示された最終画面になります。
こちらの動画の視聴を終えたら、コース終了です。

サティフィケートデータの取得方法①

終了する

dermalogica



こちらをクリックするとサティフィケートが取得できます。

おめでとうございます！

ダーマロジカのmeaningful connection～お客様との意味のあるつながりに関するコースはこれで完了です。

次のステップ

- 01 meaningful connection～お客様との意味のあるつながりのサティフィケートを受け取る

サティフィケートをダウンロードする

- 02 meaningful connection～お客様との意味のあるつながりに関するリソースセンターにアクセスする
(日本語版はダーマロジカPROホームページをご確認ください)

リソースセンター

- 03 Living Skinポッドキャストエピソード57 (英語版) を聴く

聴く

サティフィケート見本



サティフィケートは印刷をし、スパや店販エリアの良く見える場所（ヘッド近く、壁、テーブル等）に掲示し、お客様への安心感を高めましょう。

サティフィケートデータの取得方法②

受講を完了すると

差出人 noreply@dermalogicalearning.com より

件名 「**Congratulations on completing Dermalogica's Meaningful Connections Course!**」

こちらのメールが登録メールアドレスに届きます。

こちらの上段のリンクをクリックするとサティフィケートが取得できます。

Congratulations! You've successfully completed the Dermalogica Meaningful Connections course based on the 8 Guiding principles for counseling clients.

We greatly appreciate you taking the time to experience this course and for making a commitment to expand your emotional intelligence with empathy, gratitude, and compassion. Addressing this inherent need for human touch is in Dermalogica's DNA, and we are proud to provide learning resources and support to help strengthen your relationships.

By completing this course, you have earned the Dermalogica Meaningful Connections Certificate, demonstrating your dedication to your clients and to yourself. Download your certificate here:

https://u4229486.ct.sendgrid.net/ls/click?upn=yH4M6J7XZ1-2BtPkiuM07J5KaYort8U4WJKq2HTR5q0xA0iWWia2by-2BjGKZGCxGS-2BHk811bUf66CGBAyy3tQX6xmJR30bycP77uWagH9wnizEILLvcFpiQoe46AHEXhUAhww3iGsUB80BH8-2FzvJR2Gyg-3D-3DY4Bg_h94NftpQHkOCQh9Lv7z0qBX4j1KobyIXOGfhTf1iQrBhhcoRCTTn4hfc-2B554puQxXI27JNS5JmqMwSDH-2BBGxPmN3B5KICZ0tE1gzRbSi-2B-2BWKQ63ThMGrcgxHLM8gsQgdc13LeWSw7ifbQRFJRJSaPTbdubSH8iKD3K0AErKwfbWhp6k3ewjMVcBD1EqE7ADPZS3cZ1-2FX9yyXPErNCBf6vRZdz1-2BJsv31A7UFYS4uc-3D

At Dermalogica, we are committed to supporting the service professionals community.

For any further questions or support, please contact your local training center. Remember, all additional learning resources can be found at

https://u4229486.ct.sendgrid.net/ls/click?upn=yH4M6J7XZ1-2BtPkiuM07J5En7p6p8Id-2Fn4tro3GdpNK1X-2Bwv-2BDHnzDR5UXzwsu8LKZ9ug4wNUrSNBvxXDOmPFOg-3D-3DL2wX_h94NftpQHkOCQh9Lv7z0qBX4j1KobyIXOGfhTf1iQrBhhcoRCTTn4hfc-2B554puQxXI27JNS5JmqMwSDH-

こちらの下段のリンクをクリックするとリソースセンター（英語版）にアクセスできます。

受講完了

終了する

dermalogica



※リソースセンター（英語版）では、
コースの主要なハイライトや学習、役に立つ情報を提供しています。
日本語版は、ダーマロジカPROホームページにて、ご確認ください。

ダーマロジカのmeaningful
connection～お客様との意味
のあるつながりに関するコー
スはこれで完了です。

次のステップ

- 01 meaningful connection～お客様との意味のあるつ
ながりのサティフィケートを受け取る

サティフィケートをダウンロードする

- 02 meaningful connection～お客様との意味のあるつ
ながりに関するリソースセンターにアクセスする
（日本語版はダーマロジカPROホームページを
ご確認ください）



リソースセンター

- 03 Living Skinポッドキャストエピソード57（英語
版）を聴く

聴く

リソースセンター

リソースセンター（英語版）では、
8つの指針や迷走神経を活性化させるマッサージ、
呼吸法などいつでも復習することができます。

□については、日本語での資料をご用意しております。
以下URL、または弊社HPミーニングフルコネクション
ご案内ページSTEP4よりダウンロード可能です。
<https://www.dermalogica.co.jp/bc/news.html>
是非ご活用ください。

意味のある接続リソースセンター

ビデオ、PDFダウンロード、ソーシャルメディアアセット、ポッドキャストで構成
されるこのリソースのリストをキュレーションしたので、キャリアを通じてこのコ
ースの主要なハイライトと学習を参照できます。

 <p>クライアントにカウンセ リングするための8つの指 導原則</p> <p>PDFをダウンロード →</p>	 <p>LivingSkinポッドキャス ト：エピソード57</p> <p>ここで聞く →</p>	 <p>迷走神経を活性化するの に役立つマッサージテク ニック</p> <p>ビデオを見る →</p>
 <p>迷走神経を活性化するの に役立つマッサージテク ニック</p> <p>PDFをダウンロード →</p>	 <p>落ち着きを生み出す呼吸 法</p> <p>運動を始める →</p>	 <p>感謝のeカード</p> <p>Eカードをダウンロードする →</p>
 <p>セルフケアヒント：ソー シャルメディア資産</p> <p>アセットをダウンロード →</p>	 <p>メンタルヘルス支援リソ ース</p> <p>PDFをダウンロード →</p>	

FAQ

Q.レッスンを途中でやめてしまいました。再度受講する場合は、どうしたら良いですか？

途中で受講をやめてしまった場合、すでにメールアドレスが登録されているので、再度<https://www.learnmeaningfulconnections.com/>「コースを続ける」よりご受講ください。

Q.レッスンは全て受講しないとサティフィケート（修了書）は発行されませんか？

レッスンをスキップすることはできません。途中でレッスンをスキップした場合、修了書を受け取ることができません。

Q.テストに合格した後、どのようにすればサティフィケート（修了書）が発行されますか？

コース完了画面でダウンロードすることができます。

またコース修了通知メールにあるリンクからも修了書を受け取ることができます。

Q.修了通知のメールが届きません。

修了通知メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダーをご確認ください。

Q.サティフィケートの名前が間違えていた（登録を間違えた）、□□□□と表示された（日本語で名前を登録した場合など）などによって再発行したい場合はどうしたら良いでしょうか？

アカウントを作成し、コースを始めると、入力情報の訂正はできません。また、サティフィケートを別の名前で再発行することもできません。

一旦、コースを最後まで受講し、終了後、再度アカウント作成から行う必要があります。その際に、コースの再受講も必要になりますので、アカウント作成の際の入力は、ご注意ください。

ご不明な点は、タカラベルモント株式会社ネイル・エステ コスメ営業部ダーマロジカまでお問い合わせください。

TEL:03-3403-0367 / skincare@dermalogica.co.jp